

## Über uns

Du bist auf der Suche nach einem neuen Job? Du bist engagiert, dynamisch und dein Deutsch ist verhandlungssicher? Dann zögere nicht und melde dich bei uns!

Wir sind ein etabliertes Unternehmen aus Crailsheim im Bereich der Herstellung und Aufschaltung von Notrufgeräten. Zusätzlich dazu bieten wir den technischen Support und einen Service für die Bearbeitung von Notrufen an. Für unser neues Servicecenter in Prag, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, talentiertes Personal.

## Mitarbeiter/in für das Service Operation Center

### Deine Aufgaben bei uns:

- Annahme, Koordination, Weiterleitung, Dokumentation und Betreuung von Alarmmeldungen und Notrufen
- Schriftlicher und telefonischer Kontakt zu unseren langjährigen und namhaften Kunden und Dienstleistern
- Pflege von Kundendaten in unseren internen Systemen

### Was du mitbringst:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (am besten C1 Niveau), Tschechisch und Englisch von Vorteil.
- Organisationsgeschick und eine ausgeprägte Dienstleistungsmentalität, gesunder Menschenverstand
- Technisches Verständnis und MS-Office Kenntnisse sind wünschenswert
- Du bist bereit an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten (bei Bedarf auch Nachtschichten)



Wir bieten dir:

- Ein überdurchschnittliches Gehalt mit Steigerungsmöglichkeiten
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Eine Jahreskarte für die öffentlichen Verkehrsmittel in Prag
- Zuschuss zum Essen oder Altersvorsorge
- Mitsprache bei der Gestaltung des Dienstplanes
- Moderne Räumlichkeiten im Zentrum von Prag (I. P. Pavlova)
- Arbeitgeberfinanzierte Fort- und Weiterbildungen

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann zögere nicht und bewerbe Dich **auf Deutsch** und sende Deine Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Deinem **möglichen Eintrittstermin u. Gehaltsvorstellung auf Email** [katerina.malikova@tg-services.cz](mailto:katerina.malikova@tg-services.cz).

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!